

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### **1 Verkauft ihr an Privatkunden und Geschäftskunden?**

Ja. Wir beliefern sowohl Geschäftskunden, Händler und Wiederverkäufer als auch Privatkunden. Der Schwerpunkt liegt im gewerblichen Bereich, private Einzelprojekte unterstützen wir ebenfalls.

### **2 Welche Produkte bietet die Imtexs GmbH an?**

Unser Sortiment umfasst Produkte aus sibirischer Lärche, WPC sowie ergänzendes Zubehör. Dazu gehören unter anderem Terrassendielen, Terrassen-Komplettbausätze, Sichtschutz- und Zaunsysteme, Aluminiumprofile sowie weitere Komponenten für den Außenbereich. Den vollständigen Produktkatalog mit aktuell verfügbaren Produkten, Preisen und lagernden Längen findet ihr jederzeit auf unserer Website unter [www.imtexs.de](http://www.imtexs.de)

### **3 Was bedeutet die A/B- bzw. B/C-Sortierung bei Holzprodukten?**

Die Bezeichnungen A/B, B/C oder C beschreiben die Sortimentsqualität von Holzprodukten und beziehen sich auf das Erscheinungsbild sowie natürliche, materialtypische Merkmale wie Äste, Risse oder Harzeinschlüsse. Maßgeblich ist dabei jeweils eine Seite des Bretts, auf deren Grundlage die Sortierung erfolgt.

A/B steht für die gängige Standardqualität, B/C und C weisen zunehmend stärkere Merkmale auf. C-Sortierungen sind aussortierte Ware mit hohem Anteil optischer und natürlicher Unregelmäßigkeiten und eignen sich ausschließlich für anspruchslöse, funktionale Verwendungszwecke.

Detaillierte Informationen findet ihr unter dem Reiter „Produktbeschreibung“ auf unserer Website oder direkt in der jeweiligen Produktansicht.

### **4 Wofür eignet sich sibirische Lärche besonders?**

Sibirische Lärche eignet sich besonders für Anwendungen im Außenbereich, bei denen Widerstandsfähigkeit und Dauerhaftigkeit gefragt sind. Im Vergleich zu vielen anderen Nadelhölzern weist sie eine hohe Rohdichte und eine stabile Holzstruktur auf, was sie besonders robust gegenüber Witterungseinflüssen macht.

Typische Einsatzbereiche sind Terrassen, Fassaden, Sichtschutzlösungen sowie weitere konstruktive Holzarbeiten im Freien.

---

#### **Imtexs GmbH**

Am Niederfeld 2  
85664 Hohenlinden  
Geschäftsführer: Yuriy Tuz, Dmitry Karpov

Amtsgericht München: HRB 250736  
USt-IdNr.: DE 325 995 332

[www.imtexs.de](http://www.imtexs.de)  
[service@imtexs.de](mailto:service@imtexs.de)  
+49 (0) 176 627 635 14  
+49 (0) 8124 910 28 10

#### **5 Was ist WPC und wofür eignet sich dieses Material?**

WPC (Wood Plastic Composite) ist ein Verbundwerkstoff aus Holzfasern und Kunststoff. Er ist pflegeleicht, formstabil und witterungsbeständig. Typische Einsatzbereiche sind Terrassendielen, Sichtschutz- und Zaunsysteme sowie Fassaden- und Außenkonstruktionen.

---

#### **6 Sind eure Produkte auf Lager und ist eine Abholung möglich?**

Alle Produkte, die auf unserer Website unter „Verfügbar“ gekennzeichnet sind, befinden sich auf Lager.

Die Ware kann zur Selbstabholung vorbereitet oder für den Versand per Spedition eingeplant werden.

---

#### **7 Wie läuft die Lieferung per Spedition ab?**

Für den Speditionsversand bieten wir zwei Optionen an:

Option 1: Sammeltransport mit Selbstentladung

Die Lieferung erfolgt per Sammeltransport frei Bestimmungsort mit Selbstentladung.

Die Lieferkosten werden nach Gewicht und Entfernung berechnet und im Warenkorb nach Auswahl von „Spedition“ sowie Eingabe von PLZ und Ort automatisch angezeigt.

Option 2: Lieferung mit Entladung durch die Spedition

Auf Wunsch kann eine Lieferung inklusive Entladung organisiert werden. Da die Kosten hierfür individuell mit der Spedition abgestimmt werden müssen, bitten wir um vorherige Anfrage.

---

#### **8 Gibt es Beratung, Produktmuster und individuelle Konditionen?**

Wir beraten zu Produkten, Verfügbarkeit, Preisen und passenden Lösungen aus unserem Sortiment und erstellen auf dieser Basis individuelle Angebote, sobald der Bedarf bekannt ist. Auf Wunsch stellen wir kostenfreie Produktmuster zur Verfügung.

Bitte beachtet, dass wir als Händler keine technischen Berechnungen, Planungen oder Ausarbeitungen auf Basis von Skizzen oder technischen Zeichnungen anbieten.

Für Geschäftskunden können projekt- oder mengenbezogene Konditionen individuell abgestimmt werden.

---

#### **Imtexs GmbH**

Am Niederfeld 2  
85664 Hohenlinden  
Geschäftsführer: Yuriy Tuz, Dmitry Karpov

Amtsgericht München: HRB 250736  
USt-IdNr.: DE 325 995 332

[www.imtexs.de](http://www.imtexs.de)  
[service@imtexs.de](mailto:service@imtexs.de)  
+49 (0) 176 627 635 14  
+49 (0) 8124 910 28 10